МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ,
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ, ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ И ИННОВАЦИЙ
КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

МОО ВО Кыргызско-Российский Славянский университет
имени первого Президента Российской Федерации Б.Н. Ельцина

УТВЕРЖДАЮ
Директор Института клинической медицины и биомедицинских технологий
Абилова С.С. _____
04.11.2026 г.

Основы менеджмента в здравоохранении

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Общественного здоровья и здравоохранения**

Учебный план Для специальностей ординатуры: 31.08.00

Квалификация **ВРАЧ**
Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**
Часов по учебному плану 72
в том числе:
аудиторные занятия 32
самостоятельная работа 39,7

Виды контроля в семестрах:
зачет 3

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Недель	18			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	16	16	16	16
Практические	16	16	16	16
Контактная работа в период теоретического обучения	0,3	0,3	0,3	0,3
Итого ауд.	32	32	32	32
Контактная работа	32,3	32,3	32,3	32,3
Сам. работа	39,7	39,7	39,7	39,7
Итого	72	72	72	72

Программу составил(и):

доцент, кандидат медицинских наук, доцент, Болбачан Ольга Александровна;доцент, кандидат медицинских наук, доцент, Ибраимова Джылдыз Джумадиловна

Рецензент(ы):

кандидат медицинских наук, доцент кафедры онкологии и лучевой терапии КРСУ, Туманбаев Арстанбек Муктарбекович;кандидат медициною Заведующая кафедрой управления и экономики здравоохранения КГМИПиПК, Розыева Райхан Саитовна

Согласовано РОП:

Рабочая программа плины

Основы менеджмента в здравоохранении

разработана в соответствии с ФГОС 3++:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования - по специальностям 31.08.00 (приказ Минобрнауки России от 02.02.2022 г. № 95)

Специальности 31.08.00 составлена на основании учебного плана:

утвержденного учёным советом вуза от 26.06.2026 протокол №11.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения

Протокол от 11 сентября 2026 г. №_2_

Срок действия программы: 2026-2028 уч.г.

Руководитель подразделения: д.м.н., профессор Касиев Н.К.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ
к рабочей программе дисциплины (модуля)

Основы менеджмента в здравоохранении

наименование дисциплины

№ п/п	Основание внесения изменения	Раздел/ пункт	Содержание изменения
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
1.1	Подготовка квалифицированного врача-специалиста, обладающего системой универсальных и профессиональных компетенций, способного к самостоятельной профессиональной деятельности и эффективному управлению медицинскими организациями при оказании всеми видами медицинской помощи в условиях модернизации и информатизации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП	
Цикл (раздел) ООП:	ФТД.В
2.1	**Требования к предварительной подготовке обучающегося:**
2.1.1	Педагогика
2.2	**Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:**
2.2.1	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
Знать:	
Уровень 1	основы управления и организации работы с коллективом, основные положения законодательных актов по охране здоровья и здравоохранения.
Уровень 2	
Уровень 3	
Уметь:	
Уровень 1	совершенствовать организационно-управленческую деятельность медицинской организации, планировать и прогнозировать их работы, улучшить формы и методы, стиль работы
Уровень 2	
Уровень 3	
Владеть:	
Уровень 1	способностью и готовностью к логическому и аргументированному анализу, к публичной речи, ведению дискуссии и полемики, к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности.
Уровень 2	
Уровень 3	

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	**Знать:**
3.1.1	• менеджмент в здравоохранении;
3.1.2	• принципы организации трудовых процессов и управления персоналом лечебно-профилактического учреждения в системе рыночных отношений;
3.1.3	• принципы рационального использования трудовых, финансовых и материальных ресурсов учреждения медицинского профиля;
3.1.4	• основы кадрового планирования;
3.1.5	• виды, причины производственных конфликтов, способы их разрешения и предотвращения;
3.1.6	• принципы, функции, методы и виды управления;
3.1.7	• ключевые понятия и основные положения теории управления;
3.1.8	• характеристику основных элементов системы управления;
3.1.9	• принципы и методы управления предприятием;
3.1.10	• особенности управления предприятием в современных условиях;
3.1.11	• иметь представление о субъекте и объекте управления.
3.2	**Уметь:**
3.2.1	• оптимально организовывать трудовую деятельность коллектива лечебно-профилактических организаций в соответствии с нормированием и условиями труда;
3.2.2	• планировать и координировать собственную деятельность и деятельность коллектива в соответствии с поставленной целью;
3.2.3	• реализовывать индивидуальный стиль руководства;

3.2.4	• анализировать и эффективно использовать различные методы управления в связи с конкретной ситуацией;
3.2.5	• изучать проблему на основе получаемой информации;
3.2.6	• выбрать и обосновать критерии эффективности возможных последствий принимаемого решения;
3.2.7	• конкретизировать решение для его исполнителя.
3.3	**Владеть:**
3.3.1	• методиками адаптации персонала;
3.3.2	• вопросами управления и экономическими проблемами здравоохранения.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература	Инте ракт.	Пр. подг.	Примечание
	Раздел 1. Менеджмент в здравоохранении							
1.1	Введение в менеджмент /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.2	Эволюция управления как наука /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.3	Основные направления менеджмента /Лек/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.4	Механизм управления /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.5	Объект как управление /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.6	Методы управления /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.7	Руководство. Основные направления менеджмента /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.8	Цель, субъект управления /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.9	Процесс управления /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
1.10	Руководство /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
	Раздел 2. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений							
2.1	Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			

2.2	Основные принципы стратегии управления /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.3	Формирование политики в области здравоохранения /Лек/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.4	Лидерство /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.5	Вопросы SWOT - анализа /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.6	Алгоритм управленческих решений /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.7	Развитие индивидуальных качеств у менеджеров /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.8	Лидер-организатор. Моделирование проблемы /Пр/	3	2		Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.1 Э1 Э2 Э3			
2.9	Алгоритм управленческих решений /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.10	Основные принципы стратегии управления /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.11	Формирование политики в области здравоохранения /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.12	Лидерство /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.13	Развитие индивидуальных качеств у менеджеров /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.14	Вопросы SWOT - анализа /Ср/	3	4		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.15	Лидер-организатор. Моделирование проблемы /Ср/	3	3,7		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.16	/КрТО/	3	0,3		Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Э1 Э2 Э3			
2.17	/Зачёт/	3						

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы для проверки уровня обученности ЗНАТЬ:
• менеджмент в здравоохранении;
• принципы организации трудовых процессов и управления персоналом лечебно-профилактического учреждения в системе рыночных отношений;
• принципы рационального использования трудовых, финансовых и материальных ресурсов учреждения медицинского профиля;
• основы кадрового планирования;
• виды, причины производственных конфликтов, способы их разрешения и предотвращения;
• принципы, функции, методы и виды управления;
• ключевые понятия и основные положения теории управления;
• характеристику основных элементов системы управления;
• принципы и методы управления предприятием;
• особенности управления предприятием в современных условиях;
• иметь представление о субъекте и объекте управления;
• цель и функции менеджмента;
• принципы менеджмента;
• задачи менеджмента;
• особенности менеджмента здравоохранения;
• методы менеджмента;
• аспекты управления;
• субъект, объект управления;
• эволюция управления как наука;
• конкретные специфические функции управления;
• понятие групп и их значимость;
• формальные и неформальные группы;
• основная роль менеджмента, навыки менеджмента;
• требования к личным качествам менеджера здравоохранения;
• технология менеджмента;
• виды управленческих документов;
• причины дефицита времени у менеджера;
• стиль работы менеджера;
• причины конфликтов в коллективе;
• требования к совещаниям по менеджменту.

Задания для проверки уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ:
• решение ситуационных задач (ПРИЛОЖЕНИЕ 1)
• организовывать трудовую деятельность коллектива лечебно-профилактических организаций в соответствии с нормированием и условиями труда;
• планировать и координировать собственную деятельность и деятельность коллектива в соответствии с поставленной целью;
• реализовать индивидуальный стиль руководства;
• проанализировать эффективное использование различных методов управления в связи с конкретной ситуацией;
• изучить проблему на основе получаемой информации;
• выбрать и обосновать критерии эффективности возможных последствий принимаемого решения;
• конкретизировать решение для его исполнителя;
• организовать методики адаптации персонала;
• планировать вопросы управления экономическими проблемами здравоохранения.

5.2. Темы курсовых работ (проектов)

Дисциплиной не предусмотрено выполнение данной работы.

5.3. Фонд оценочных средств

Реферат с презентацией. Тематика:
1. Классификация учреждений здравоохранения.
2. Финансирование ГСВ.
3. Модели медицинского страхования.
4. Программа реформирования здравоохранения «Ден соолук».
5. Определение потребности в медицинской помощи в дневных стационарах.
6. Стационарозамещающая медицинская помощь.
7. Виды экономической эффективности.
8. Единый плательщик финансирования здравоохранения.
9. Ценообразование.
10. Системы финансирования здравоохранения.
11. Оплата и нормирование труда.
12. Бюджет предприятия.
13. Качество медицинской помощи.
14. Системы здравоохранения в зарубежных странах.
15. Взаимоотношение медицинских организаций и страховых медицинских организаций в системе обязательного медицинского страхования.

16. Нормативно-правовая база в делопроизводстве.
17. Определение потребности в стационарной помощи.
18. Определение потребности в медицинской помощи на 1 жителя в год.
19. Основные показатели младенческой и детской смертности.
20. Государственная политика в области охраны здоровья населения.
21. Цели развития тысячелетия.
22. Трудовые соглашения и трудовой договор.
23. Современные состояния больничной помощи и перспективы ее развития.
24. Политика реформы и приоритетные направления.
25. Охрана труда, ответственность работодателя за вред, причиненный работнику увечьем и т.д.
26. Порядок составления номенклатуры дел.
27. Правовые основы функционирования организации здравоохранения.
28. Анализ деятельности стационара.
29. Анализ состояния здоровья населения КР.
30. Управление человеческими ресурсами.
31. Планирование здравоохранения.
32. Определение потребности населения в амбулаторно-поликлинической и стационарной помощи.
33. Медицинская и социальная эффективность деятельности медицинских организаций.
34. Методика образования использования резервного и централизованного фонда в ЛПО.
35. Пути оптимизации сельского здравоохранения на основе маркетингового менеджмента.

Контрольная работа
Контрольная работа №1
- основные понятия и положения менеджмента;
- решение и его виды;
- технология менеджмента;
- введение в менеджмент;
- механизм управления;
- эволюция управления как наука;
- решение проблем аналитического документа;
- самооценка стиля руководства;
- стадии стратегического управления;
- менеджмент в здравоохранении - понятие, цель;
- функции менеджмента;
- принципы менеджмента;
- задачи менеджмента;
- особенности менеджмента здравоохранения;
- методы менеджмента.

Контрольная работа №2
- требования к менеджеру;
- решение: понятие, цель, задачи;
- факторы, влияющие на эффективность решения;
- классификация решения;
- факторы, влияющие на конечный результат решения;
- управление человеческими ресурсами;
- основные принципы стратегии управления;
- стратегии развития охраны и укрепления здоровья народа до 2020 года;
- стратегия SWOT- анализа;
- организация многоуровневой системы оказания амбулаторно-поликлинической медицинской помощи населению;
- алгоритм оказания скорой и неотложной медицинской помощи сельскому населению при внезапных заболеваниях, травмах и несчастных случаях;
- контроль качества медицинской помощи.

Тест в приложении 2

5.4. Перечень видов оценочных средств

Реферат с презентацией
Контрольная работа
Тест
Зачет
(Шкалы оценивания по всем видам оценочных средств в приложении 3)

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Касиев Н.К., Болбачан О.А., Розыева Р.С.	Общественное здоровье и здравоохранение: Учебник	Бишкек: Изд-во КРСУ 2016
Л1.2	Стародубцева В.И., Щепина О.П.	Общественное здоровье и здравоохранение: Национальное руководство	ГЭОТАР-Медиа 2013

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	Щепин О.П., Медик В.А.	Общественное здоровье и здравоохранение: учебник	Москва 2011
Л2.2	А. А. Шабунова, К.Н. Калашников и др.	Общественное здоровье и здравоохранение территорий: учебник	Москва 2010

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Основы менеджмента в здравоохранении	http://gpma.ru/structure/chair/health/doc/Management_2
Э2	Общественное здоровье и здравоохранение	http://vmede.org/index.php?board=265.0
Э3	Библиотека КРСУ	http://lib.krsu.edu.kg/

6.3. Перечень информационных и образовательных технологий

6.3.1 Компетентностно-ориентированные образовательные технологии

6.3.1.1	Традиционные образовательные технологии – лекции, практические занятия, консультации, ориентированные на сообщение знаний, передаваемых студентам в готовом виде.
6.3.1.2	Инновационные образовательные технологии – занятия в интерактивной форме, которые формируют системное мышление и способность генерировать идеи при решении различных задач. К ним относятся электронные тексты лекций с презентациями.
6.3.1.3	Информационные образовательные технологии – самостоятельное использование студентом компьютерной техники и интернет – ресурсов для выполнения практических заданий и самостоятельной работы.

6.3.2 Перечень информационных справочных систем и программного обеспечения

6.3.2.1	http://zadocs.ru/informatika/15016/index.html
6.3.2.2	http://www.pandia.ru/text/tema/alf/m/medicine/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Кафедра располагается в Национальном Центре онкологии (НЦО).
7.2	Кафедра в НЦО имеет 7 помещений:
7.3	из них 3 стандартно-оборудованных учебных аудиторий на 98 посадочных мест с источниками света, с общей площадью – 100,5 м2;
7.4	3 кабинета для преподавателей с источниками света, воды.
7.5	Кафедра располагает:
7.6	• наглядные пособия, стенды;
7.7	• учебные программы ФГОС 3 (3), ФГОС 3+ (3);
7.8	• информационные источники: – библиотека – 88 экземпляров; - электронная библиотека – 11 экземпляров.
7.9	• технические средства обеспечения:
7.10	- компьютер – 2 шт.;
7.11	- мультимедийное оборудование – 1 шт.;
7.12	- принтер – 1 шт.;
7.13	- сканер – 1 шт.;
7.14	- ноутбук – 1 шт.;
7.15	- экран – 1 шт.
7.16	Совместно с Кыргызской Государственной медицинской академией (КГМА) используется лекционный зал на 220 посадочных мест.
7.17	Кафедра подключена к Интернету от КРСУ "акнет" с 2014 г.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Технологическая карта дисциплины (приложение 4).

Порядок оформления реферата с презентацией:
Реферат оформляется согласно требований кафедры (5-7 листов компьютерного текста Times News Roman, титульный лист

с названием высшего учебного заведения, название кафедры, Ф.И.О. педагога, название темы, Ф.И.О. студента, шрифт 14, интервал одинарный, поля: верхние, нижние, правые 2 см., левые 3 см.).
Порядок оформления презентации:
Первый слайд должен содержат название презентации и фамилии ее авторов, название дисциплины, курса, группы. Второй слайд - план презентации. Презентация обязательно должна завершаться выводами, полученными в ходе работы. В последнем слайда перечисляются использованные источники (включая интернет-ресурсы). В слайдах с текстом рекомендуется лаконичнее формулировать тезисы и разбивать их на отдельные пункты. Слайды не должны быть перегружены. Следует пользоваться не менее 30 шрифтом. Презентация должна быть представлена в Microsoft Power Point , количество 8 - 12 слайдов на 4-10 мин. И докладом в письменном виде.Требования к дизайну: использование единого стиля оформления; использование не более трех цветов на одном слайде; целесообразность использования анимационных эффектов.

Самостоятельная работа студента при изучении дисциплины.
Для понимания материала и качественного его усвоения рекомендуется:
- при подготовке к практическому занятию студенту необходимо ознакомиться с методической разработкой к предстоящему занятию;
- повторить необходимый материал для изучения;
- в материалах лекций, основной и дополнительной литературе найти ответы на вопросы для самоподготовки.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ
• Рекомендации по использованию материалов РПД:
- материалы РПД содержат все основные тенденции современного состояния вопросов здоровья и здравоохранения в мировой практике;
- при изучении предмета даются концепции основ общественного здоровья и здравоохранения с обсуждением основных подходов к решению некоторых специфических проблем медицинской науки;
- изучение общественного здоровья и здравоохранения основана на составлении реферативных тем студентами с последующим обсуждением в группе;
- практическая часть предмета основана на решении ситуационных задач.

• Рекомендации по работе с литературой:
- за последние годы в Российской и зарубежной литературе появилось большое число публикаций ведущих медиков, философов по проблемам современной биомедицинской этики на Веб - сайте - www.orthomed.ru.

• Рекомендации по работе с контрольными вопросами к теме:
- контрольные вопросы к теме отражают основной курс предмета;
- представляют собой закрепление материала темы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

1. **Лицензирование - это;**

Варианты ответов:

a) официальная процедура признания компетентности организаций здравоохранения осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с установленными стандартами

b) выдача гражданину или юридическому лицу компетентным государственным органом разрешение заниматься определенным видом деятельности или совершать определенные действия

c) процедура определения уровня квалификации, практических навыков, деловых качеств работника, претендующего на получение статуса «специалиста» по выбранной специальности по завершению обучения в системе дополнительного профессионального образования

d) удостоверение соответствующего государственного образца, выданного соответствующим органом государства.

2. **Аккредитация организаций здравоохранения - это:**

Варианты ответов:

a) официальная процедура признания компетентности организаций здравоохранения осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с установленными стандартами;

b) выдача гражданину или юридическому лицу компетентным государственным органом разрешение заниматься определенным видом деятельности или совершать определенные действия;

c) процедура определения уровня квалификации, практических навыков, деловых качеств работника, претендующего на получение статуса «специалиста» по выбранной специальности по завершению обучения в системе дополнительного профессионального образования;

d) удостоверение соответствующего государственного образца, выданного соответствующим органом государства.

3. **Целью аккредитации организаций здравоохранения является:**

Варианты ответов:

a) внедрение клинических протоколов

b) определение уровня профессиональной подготовки медицинских кадров

c) повышение качества медицинской помощи

d) определение уровня организационной структуры учреждения

4. **При каком проценте соответствия стандартам аккредитации принимается решение об аккредитации медицинского учреждения сроком на три года?**

Варианты ответов:

a) при соответствии стандартам аккредитации от 50 до 69 %

b) при соответствии стандартам аккредитации от 60 до 69 %

c) при соответствии стандартам аккредитации 70% и выше

d) при соответствии стандартам аккредитации от 80 до 89 %

e) при соответствии стандартам аккредитации от 80 до 99 %

f) при соответствии стандартам аккредитации от 90 до 100 %

5. **При каком проценте соответствия стандартам аккредитации медицинскому учреждению отказывают в аккредитации?**

Варианты ответов:

a) менее 35 % соответствия стандартам аккредитации

b) менее 50 % соответствия стандартам аккредитации

c) менее 60 % соответствия стандартам аккредитации

d) менее 70 % соответствия стандартам аккредитации

6. **Кем и где принимается решение об аккредитации организаций здравоохранения? Варианты ответов:**

a) на заседании экспертов МАК, большинством голосов;

b) на Коллегии Министерства здравоохранения Кыргызской Республики;

c) на заседании Национального органа по аккредитации в Кыргызской Республике, большинством голосов членов Национального органа;

d) на заседании Наблюдательного совета по аккредитации при Министерстве здравоохранения Кыргызской Республики, большинством голосов членов Наблюдательного совета.

7. Аккредитация организаций здравоохранения - это:

Варианты ответов:

a) процедура выдачи разрешения медицинскому учреждению государственным органом управления (Министерством здравоохранения) разрешения (лицензии) на право осуществления медицинской деятельности в соответствии с заявленными видами медицинских услуг;

b) процедура получения права на заключение договора с ФОМС;

c) процедура признания компетентности (способности) медицинских учреждений осуществлять профессиональную деятельность в соответствии со стандартами аккредитации, утвержденными в установленном порядке;

d) процедура выдачи разрешения на предпринимательскую медицинскую деятельность.

8. Стандарты аккредитации - это:

Варианты ответов:

a) нормативные документы системы стандартизации в здравоохранении, определяющие требования к структуре медицинских учреждений;

b) нормативные документы системы стандартизации в здравоохранении, определяющие требования к структуре медицинских учреждений и результатам их деятельности;

c) критерии, определяющие требования к структуре медицинских учреждений, их профессиональной деятельности и результатам;

d) нормативные документы системы стандартизации в здравоохранении, определяющие требования к профессиональной деятельности медицинских учреждений.

9. Какими нормативными правовыми актами Кыргызской Республики регулируется процедура аккредитации медицинских учреждений?

Варианты ответов:

a) Законом КР "О медицинском страховании граждан в Кыргызской Республике";

b) Законом КР "Об охране здоровья народа в Кыргызской Республике", Положением "Об аккредитации юридических лиц, занимающихся медицинской деятельностью в Кыргызской Республике";

c) Законом КР "О лицензировании", Программа аккредитации медицинских учреждений;

d) Законом КР "О медицинском страховании граждан в Кыргызской Республике", Положение "Об аккредитации юридических лиц, занимающихся медицинской деятельностью в Кыргызской Республике".

10. Лицензирование медицинской деятельности - это:

Варианты ответов:

a) обязательная процедура выдачи юридическим и физическим лицами государственным органом управления (Министерством здравоохранения КР) разрешения (лицензии) заниматься заявленными видами медицинской деятельности;

b) процедура получения права на заключение договора с ФОМС;

c) процедура признания компетентности (способности) медицинских учреждений осуществлять профессиональную деятельность в соответствии со стандартами аккредитации, утвержденными в установленном порядке;

d) профессиональная аттестация медицинских работников.

11. Основными функциями процесса управления являются:

Варианты ответов:

a) Планирование, организация.

b) Маркетинг.

c) Управление персоналом.

d) Руководство, контроль, планирование, организация, управление персоналом.

12. К составляющим маркетинга относится:

Варианты ответов:

a) Продукт, потребители, цена, продвижение продукта, продавец,
b) Продукт, потребители, цена, продвижение продукта, источник (местоположение).
c) Продукт, потребители, цена, продвижение продукта, рынок услуг.
d) Продукт, потребители, цена, продвижение продукта, маркетолог.

13. Успех функционирования организации зависит от:
Варианты ответов:
a) управления.
b) финансов,
c) человека.
d) оснащения

14. Назовите составляющие компонента управленческого учета:
Варианты ответов:
a) Самоокупаемость и прибыльность, внутренний контроль.
b) Расчет бюджета, расчет стоимости и ценообразования, самоокупаемость и прибыльность, внутренний контроль.
c) Расчет бюджета, внутренний контроль.
d) Расчет стоимости и ценообразования, управление клиническим случаем.

15. Основные качества руководителя, от которого зависит успех его работы: Варианты ответов:
a) Требовательность, отзывчивость.
b) Компетентность, умение отличать главное от второстепенного.
c) Объективность, отзывчивость, компетентность, умение отличать главное от второстепенного.
d) Отзывчивость, объективность, требовательность, компетентность.

16. Отметьте характеристики менеджера:
Варианты ответов:
a) Сами устанавливают свои цели и исполняют их для изменения отношений людей к делу.
b) Имеют тенденцию занимать пассивную позицию по отношению к целям, предпочитают порядок во взаимодействии с подчинёнными.
c) Концентрируют свои усилия в области принятии решений.
d) b) и c).

17. Отметьте характеристики лидера:
Варианты ответов:
a) Имеют тенденцию занимать пассивную позицию по отношению к целям.
b) Сами устанавливают свои цели и исполняют их для изменения отношений людей к делу, подбирают и держат людей, которые понимают и разделяют их взгляды и идеи.
c) Предпочитают порядок во взаимодействии с подчинёнными, склонны к использованию эмоций и интуиции, концентрируют свои усилия в области принятии решений.
d) a), b), c).

18. Рациональная модель принятия решений предполагает:
Варианты ответов:
a) что в принятии организационных решений отражается желание членов организации максимально реализовать в первую очередь свои индивидуальные интересы.
b) что менеджер в своем желании быть рациональным зависит от возможностей познания, привычек и предубеждений.
c) выбор такой альтернативы, которая принесет максимум выгоды для организации.
d) что каждое новое решение в управлении возникает на основе ранее сделанного решения.

19. Что является первоначальной основой организации?
Варианты ответов:
a) Капитал.
b) Человек.

c) Стратегия - цели.
d) Руководство.

20. Кто виноват в том, что работники не проявляют инициативу и творческих способностей, пассивны и не сотрудничают с другими и т.д.?

Варианты ответов:

a) Работники.
b) Коллектив.
c) Начальство.

d) b) и c)**.**

21. Планирование - это...

Варианты ответов:

a) - упорядочение деятельности руководителя и его подчиненных, определение, кто именно должен выполнять каждое конкретное задание;
b) - определение целей организации и перечня действий для их достижения;
c) -обеспечение заинтересованности сотрудников в успешной производительной работе;
d) - процесс проверки и сопоставления фактических результатов с плановыми заданиями, принятыми целями.

22. Мотивация - это.

Варианты ответов:

a) - определение целей организации и перечня действий для их достижения;
b) - упорядочение деятельности руководителя и его подчиненных, определение, кто именно должен выполнять каждое конкретное задание;
c) - обеспечение заинтересованности сотрудников в успешной производительной работе;
d) - процесс проверки и сопоставления фактических результатов с плановыми заданиями, принятыми целями.

23. Организация - это .

Варианты ответов:

a) - процесс проверки и сопоставления фактических результатов с плановыми заданиями, принятыми целями.
b) - определение целей организации и перечня действий для их достижения;
c) - упорядочение деятельности руководителя и его подчиненных, определение, кто именно должен выполнять каждое конкретное задание;
d) - обеспечение заинтересованности сотрудников в успешной производительной работе;

24. Контроль - это.

Варианты ответов:

a) - определение целей организации и перечня действий для их достижения;
b) - упорядочение деятельности руководителя и его подчиненных, определение, кто именно должен выполнять каждое конкретное задание;
c) - процесс проверки и сопоставления фактических результатов с плановыми заданиями, принятыми целями.
d) - обеспечение заинтересованности сотрудников в успешной производительной работе;

25. Отметьте содержание <u>авторитарной формы</u> индивидуального решения руководителя

Варианты ответов:

a) Предполагает обсуждение вопроса с сотрудниками, но решение по итогам обсуждения принимается индивидуально руководителем;
b) Решение принимается руководителем индивидуально на основе имеющейся у него информации;
c) К обсуждению и принятию решения привлекаются те сотрудники, которым в дальнейшем непосредственно предстоит выполнять решение;
d) Решение принимает исполнитель, направляет принятое им решение на согласование во все подразделения организации, которые будут причастны к выполнению этого решения. Решение, в конце

концов, одобряется руководителем.

26. Отметьте содержание формы индивидуального решения руководителя «с низу - в верх»
Варианты ответов:
a) Предполагает обсуждение вопроса с сотрудниками, но решение по итогам обсуждения принимается индивидуально руководителем;

b) Решение принимается руководителем индивидуально на основе имеющейся у него информации;
c) К обсуждению и принятию решения привлекаются те сотрудники, которым в дальнейшем непосредственно предстоит выполнять решение;
d) Решение принимает исполнитель, направляет принятое им решение на согласование во все подразделения организации, которые будут причастны к выполнению этого решения. Решение, в конце концов, одобряется руководителем.

27. Отметьте содержание коллегиальной формы индивидуального решения руководителя
Варианты ответов:
a) Предполагает обсуждение вопроса с сотрудниками, но решение по итогам обсуждения принимается индивидуально руководителем;
b) Решение принимается руководителем индивидуально на основе имеющейся у него информации;
c) К обсуждению и принятию решения привлекаются те сотрудники, которым в дальнейшем непосредственно предстоит выполнять решение;
d) Решение принимает исполнитель, направляет принятое им решение на согласование во все подразделения организации, которые будут причастны к выполнению этого решения. Решение, в конце концов, одобряется руководителем.

28. Управление-это:
Варианты ответов:
a) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации;
b) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю;
c) целенаправленное информационное воздействие одной системы на другую с целью изменения ее поведения в определенном направлении;
d) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения;

29. Целью управления является*:*
Варианты ответов:
a) научно обоснованное планирование и анализ деятельности учреждения;
b) руководство выполнением решений;
c) целенаправленное и эффективное использование ресурсов;
d) обеспечение ресурсами, подготовка документов и организация работы учреждения;
e) все выше перечисленное.

30. Предметом науки управления являются следующие составляющие, кроме: Варианты ответов:
a) субъекта;
b) объекта;
c) производительных сил;
d) способов взаимодействия между субъектом и объектом.

31. Под ресурсами управления понимают:
Варианты ответов:
a) кадры, информация, финансы, основные фонды, материальное оснащение, сырьё;
b) кадры, информация, финансы;
c) основные фонды, материальное оснащение, сырье;
d) информация, финансы, сырьё

32. Объектом управления являются:

Варианты ответов:

a) ресурсы, процесс предоставления медицинских услуг и все виды деятельности, обеспечивающие этот процесс;
b) взаимоотношения между работниками;
c) процесс предоставления медицинских услуг, ресурсы, взаимоотношения между работниками;
d) информация, финансы, сырьё

33. Системный подход в управлении включает следующие элементы Варианты ответов:

a) создание рациональной структуры объекта управления;
b) применение рациональных механизмов управления;
c) совершенствование управленческого процесса;
d) определение целей, задач управления;
e) все перечисленные.

34. Не относится к мотивационным факторам:

Варианты ответов:

a) признание и успех;
b) продвижение по службе;
c) увеличение нагрузки;
d) рост и развитие;

35. Функции управления включают:

Варианты ответов:

a) прогнозирование и планирование;
b) проектирование и организацию;
c) учет, контроль, анализ и регулирование;
d) все вышеперечисленное;

36. Делегирование полномочий - это:

Варианты ответов:

a) наделение подчиненного определенной свободы действий;
b) наделение правами и обязанностями какого-либо лица в сфере его компетенции;
c) предоставление полной свободы действий какому-либо лицу.
d) предоставление подчиненному полной самостоятельности

37. В понятие «децентрализация» управления здравоохранением в новых условиях входят следующие составляющие, кроме;

Варианты ответов:

a) сокращение мер административно-принудительного воздействия по вертикали;
b) отсутствие нормативной базы в здравоохранении;
c) децентрализация бюджетного финансирования;
d) расширение прав и полномочий руководителей медицинских учреждений.

38. Не являются методами мотивации:

Варианты ответов:

a) экономическая заинтересованность;
b) целевой подход в управлении;
c) качественное расширение выполняемой работы;
d) участие работников в управлении учреждением.

39. Управленческий цикл включает следующие элементы:

Варианты ответов:

a) анализ ситуации и принятие решения;
b) определение приоритетов, принятие решения, контроль;
c) анализ ситуации, принятие решения, организация управления, контроль;
d) принятие решения, контроль.

40. Основными позитивными элементами централизованной информационной системы в управлении являются:

Варианты ответов:

a) своевременность поступления информации, быстрота обработки данных применение единого алгоритма, обеспечение контроля за выполнением решения;

b) быстрота обработки данных, применение единого алгоритма, оптимальный вариант принятия решения, обеспечение контроля за выполнением решения;

c) применение единого алгоритма, своевременность поступления информации;

d) оптимальный вариант принятия решения, быстрота обработки данных, применение единого алгоритма.

41. Не относится к видам управленческих решений

Варианты ответов:

a) приказы;

b) распоряжения;

c) план работы;

d) методические рекомендации.

42. Основными формами организации выполнения решения являются:

Варианты ответов:

a) определение лиц, ответственных за выполнение решения, установление сроков для его выполнения, контроль над его выполнением, финансовое обеспечение;

b) разработка целей, задач и методов выполнения решения, определение лиц, ответственных за выполнение решения

c) разработка целей, задач и методов выполнения решения, установление сроков для его выполнения;

d) финансовое обеспечение, разработка целей, задач и методов выполнения решения, определение лиц, ответственных за выполнение решения.

43. Контроль за выполнением решения осуществляется следующими методами: Варианты ответов:

a) личный контроль руководителя;

b) коллективный контроль;

c) автоматизированная система контроля;

d) все вышеперечисленное.

44. Функциональные обязанности руководителя организации здравоохранения не включает:

Варианты ответов:

a) работу с кадрами;

b) определение целей и задач деятельности подразделений;

c) организация деятельности подразделений;

d) осуществление внутренних и внешних коммуникативных связей.

45. Организация делопроизводства в организации здравоохранения включает: Варианты ответов:

a) рассмотрение руководителем каждого входящего документа, регистрацию входящих и исходящих документов;

b) раздельную регистрацию входящих и исходящих документов, наличие номенклатуры дел и правил хранения документов, контроль за полнотой и своевременностью исполнения документа, распределение документов между исполнителями;

c) рассмотрение руководителем каждого входящего документа

d) наличие номенклатуры дел и правил хранения документов;

наличие правил хранения документов, рассмотрение руководителем каждого входящего документа.

46. Виды контроля за деятельностью организаций здравоохранения не включают: Варианты ответов:

a) плановый контроль за деятельностью медицинского учреждения;

b) контроль за выполнением приказов, планов работы;

c) проверку работы медицинского учреждения по сигналам населения; сотрудников;
d) оценку объема и качества деятельности организации здравоохранения в процессе лицензирования.

47. К социально-психологическим методам в управлении не относится:
Варианты ответов:
a) тестирование;
b) анкетирование;
c) лидерство;
d) мотивация

48. Современные требования к руководителю включает все, кроме:
Варианты ответов:
a) высокого профессионализма;
b) организаторских способностей;
c) склонности к конкуренции;
d) высоких нравственных качеств.

49. Авторитет руководителя зависит от стиля управления, который включает: Варианты ответов:
a) использование науки и достижений практики, ориентир на решение проблемы, оценку труда сотрудников, самостоятельность принятия решений;
b) использование науки и достижений практики, оценку труда сотрудников, самостоятельность принятия решений;
c) оценку труда сотрудников, ориентир на решение проблемы, общую ответственность за результаты;
d) общую ответственность за результаты использование науки и достижений практики, ориентир на решение проблемы, оценку труда сотрудников, самостоятельность принятия решений.

50. Выбор стиля руководства зависит:
Варианты ответов:
a) от личностных качеств руководителя ,от указаний свыше, от ситуации, окружающих условий, от уровня развития коллектива;
b) от степени его профессиональной подготовки, от указаний свыше, от ситуации, окружающих условий, от уровня развития коллектива;
c) от указаний свыше, от ситуации, окружающих условий, от уровня развития коллектива;
d) от личностных качеств руководителя, от ситуации, окружающих условий, от уровня развития коллектива, от степени его профессиональной подготовки.

51. Благоприятный социально- психологический климат коллектива определяет все, кроме:
Варианты ответов:
a) организованности;
b) благодушия;
c) коллективизма (сплоченности);
d) информированности;
e) ответственности.

52. Причинами нарушения межличностных отношений в коллективе являются: Варианты ответов:
a) недостатки в организации труда, нечеткое распределение обязанностей, ответственности, неправильный подход к расстановке кадров, различный уровень профессиональной подготовки руководителя и коллектива;
b) нечеткое распределение обязанностей, ответственности; различный уровень профессиональной подготовки руководителя и коллектива; наличие разных мнений;
c) наличие разных мнений;
d) наличие разных мнений; недостатки в организации труда, нечеткое распределение обязанностей, ответственности, неправильный подход к расстановке кадров, различный уровень профессиональной подготовки руководителя и коллектива.

53. Организация работы с резервом руководящих кадров не включает:

Варианты ответов:

a) подбор резерва на руководящие должности в здравоохранении;
b) привлечение лиц, состоящих в резерве, к практической работе по управлению здравоохранением;
c) выбор руководителя организации здравоохранения коллективом;
d) повышение квалификации специалистов резерва по организации здравоохранения.

54. Организация последипломного обучения медицинских кадров включает следующие виды, кроме:

Варианты ответов:

a) периодическое обучение на курсах усовершенствования в системе последипломного образования;
b) участие в семинарах, симпозиумах, конференциях;
c) обучение в ординатуре, аспирантуре;
d) дистанционное обучение, с участием в установочных сессиях

55. Специалист для проведения аттестации представляет в аттестационную комиссию следующие документы, за исключением:

Варианты ответов:

a) отчет о деятельности за 3 лет;
b) копии документов о повышении квалификации;
c) направление-характеристику;
d) копии опубликованных работ, докладов;
e) заявление.

56. Маркетинг-это:

Варианты ответов:

a) деятельность в сфере рынка сбыта;
b) деятельность в сфере обмена;
c) деятельность в сфере торговли;
d) деятельность, включающая анализ, планирование, внедрение и контроль, а также сознательный обмен ценностями между субъектами рынка для достижения целей организации.

57. Менеджмент-это:

Варианты ответов:

a) интеллектуальная деятельность по организации бизнеса в конкретной ситуации;
b) предпринимательская деятельность, связанная с направлением товаров и услуг от производителя к потребителю;
c) совокупность принципов, методов и средств управления производством с целью повышения эффективности производства и увеличения прибыли;
d) деятельность, включающая анализ, планирование, внедрение и контроль, а также сознательный обмен ценностями между субъектами рынка для достижения целей организации

58. Какие действия включают в себя командно-административные методы управления:

Варианты ответов:

a) планирование, учет, увольнение, наказание, контроль;
b) планирование, стимулирование, лидерство, налоги;
c) лидерство, мотивация, контроль, учет;
d) контроль, увольнение, наказание, мотивация.

59. Дайте характеристику стиля руководства, если руководитель принимает решения, как правило, единолично:

Варианты ответов:

a) либеральный;
b) авторитарный;
c) демократический
d) тоталитарный

60. Охарактеризуйте стиль руководства, если руководитель обычно советуется с подчиненными, используя их компетентность по специальным вопросам; деятельность подчиненных контролируется не только руководителем, но и общественными организациями:

Варианты ответов:

a) либеральный;
b) авторитарный;
c) демократический
d) тоталитарный

61. Расположите в должной последовательности этапы процесса контроля: Варианты ответов:

a) сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами, принятие необходимых корректирующих действий, выработка стандартов и критериев;
b) принятие необходимых корректирующих действий, сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами, выработка стандартов и критериев;
c) выработка стандартов и критериев, сопоставление достигнутых результатов с установленными стандартами, принятие необходимых корректирующих действий;
d) это не имеет значения

62. Все виды маркетинговой деятельности ориентированы прежде всего:

Варианты ответов:

a) на улучшение качества продукции;
b) на получение прибыли;
c) на потребителя;
d) на организацию здравоохранения

63. Укажите, какая фаза стратегического планирования является начальной: Варианты ответов:

a) финансовое планирование;
b) долгосрочное планирование;
c) планирование с учетом внешних факторов.
d) не имеет принципиального значения

64. Установите последовательность этапов маркетинга в здравоохранении: Варианты ответов:

a) разработка оперативных и тактических планов действий; разработка стратегии действий; повышение эффективности и качества оказываемой медицинской помощи; непосредственное осуществление текущих и долговременных мероприятий; выявление основных тенденций изменения спроса; изучение и анализ потребностей;
b) изучение и анализ потребностей; выявление основных тенденций изменения спроса; разработка стратегии действий; разработка оперативных и тактических планов действий; непосредственное осуществление текущих и долговременных мероприятий; повышение эффективности и качества оказываемой медицинской помощи;
c) непосредственное осуществление текущих и долговременных мероприятий; выявление основных тенденций изменения спроса; изучение и анализ потребностей; разработка оперативных и тактических планов действий; разработка стратегии действий; повышение эффективности и качества оказываемой медицинской помощи;
d) выявление основных тенденций изменения спроса; изучение и анализ потребностей; разработка оперативных и тактических планов действий; непосредственное осуществление текущих и долговременных мероприятий; повышение эффективности и качества оказываемой медицинской помощи.

65. Маркетинг медицинской помощи - это:

Варианты ответов:

a) маркетинг лекарственных препаратов, инструментария, перевязочных материалов и т. д.;
b) маркетинг медицинского и немедицинского персонала;
c) маркетинг медицинских, фармацевтических и сервисных услуг;
d) все вышеперечисленное.

66. С точки зрения управления маркетингу здравоохранения присущи такие функции, как:
Варианты ответов:

a) планирование, организация, координация, учет и контроль;
b) наложение штрафных санкций, реорганизация руководства;
c) применение дисциплинарных и административных взысканий;
d) все вышеперечисленное.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ФРОНТАЛЬНОГО ОПРОСА (текущий контроль)

№ п/п	Наименование показателя	Отметка в %
1.	Понимание темы	0-24
2.	Логичность и последовательность ответа	0-34
3.	Способность извлечь из темы суть вопроса	0-24
4.	Убедительность ответа	0-18
	Сумма баллов	0-100

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ РЕФЕРАТА С ПРЕЗЕНТАЦИЕЙ (текущий контроль)

№ п/п	**Наименование показателя**	**Отметка (в %)**
ФОРМА		10
1.	Деление текста на введение, основную часть и заключение	0-5
2.	Логичный и понятный переход от одной части к другой, а также внутри частей	0-5
СОДЕРЖАНИЕ		50
1.	Соответствие теме	0-10
2.	Наличие основной темы в вводной части	0-10
3.	Развитие темы в основной части (раскрытие основных положений через систему аргументов, подкрепленных фактами, примерами и т.д.)	0-15
4.	Наличие выводов, соответствующих теме и содержанию основной части	0-15
ПРЕЗЕНТАЦИЯ		25
1.	Титульный лист с заголовком	0-2
2.	Дизайн слайдов и использование дополнительных эффектов (смена слайдов, звук, рисунки)	0-5
3.	Текст презентации написан коротко, хорошо и сформированные идеи ясно изложены и структурированы	0-10
4.	Слайды представлены в логической последовательности	0-5
5.	Слайды распечатаны	0-3
ДОКЛАД		15
1.	Правильность и точность речи во время защиты	0-5
2.	Широта кругозора (ответы на вопросы)	0-5
3.	Выполнение регламента	0-5
Всего баллов		**Сумма баллов**

При проведении реферата с презентацией
0-59% - оценка «неудовлетворительно»
60-69% - оценка «удовлетворительно»
70-84% - оценка «хорошо»
85-100% - оценка «отлично»

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ФРОНТАЛЬНЫЙ ОПРОС В ВИДЕ ТЕСТА
(рубежный контроль)

1. В одном тестовом задании 20 вопросов.
2. К вопросам даются готовые ответы на выбор, один правильный и остальные неправильные.
3. За каждый правильный ответ - 5%.
4. Общая оценка определяется как сумма набранных процентов.
5. Набранное количество процентов переводится в баллы.

При тестировании:
0-59% - 0-11 правильных ответов, оценка «неудовлетворительно»

60-69% - 12-14 правильных ответов, оценка «удовлетворительно»
70-84% - 15-17 правильных ответов, оценка «хорошо» 85-100% - 18-20 правильных ответов, оценка «отлично»

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА (теоретические вопросы) (рубежный контроль) При проведении контрольной работы №1 0-59% - оценка «неудовлетворительно» 60-69% - оценка «удовлетворительно» 70-84% - оценка «хорошо» 85-100% - оценка «отлично»

При проведении контрольной работы №2 0-59% - оценка «неудовлетворительно» 60-69% - оценка «удовлетворительно» 70-84% - оценка «хорошо» 85-100% - оценка «отлично»

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ УСТНОГО ОПРОСА
(промежуточный контроль - «ЗНАТЬ»)

При оценке устных ответов на проверку уровня обученности ЗНАТЬ учитываются следующие критерии:

1. Знание основных процессов изучаемой предметной области, глубина и полнота раскрытия вопроса.
2. Умение решать ситуационные задачи, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы.
3. Владение монологической речью, логичность и последовательность ответа, умение отвечать на поставленные вопросы, выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме.

85-100% **(16-20 баллов)** оценивается ответ, который показывает прочные знания содержания предмета общественного здоровья и здравоохранения; законодательной базы охраны здоровья населения; основ биомедицинской статистики; показателей здоровья населения и факторы их определяющие; роль службы укрепления здоровья в формировании здорового образа жизни; основных проблем и стратегий укрепления здоровья отдельных контингентов населения по ВОЗ; основы реформы здравоохранения; основы управления здравоохранения и качеством медицинских услуг; определений экономики и финансирования здравоохранения, цель, задачи и пути дальнейшего развития в условиях медицинского страхования и рыночной экономики; состояние системы здравоохранения за рубежом; логичность и последовательность ответа.

70-84% **(10-15 баллов)** оценивается ответ, обнаруживающий прочные знания содержания предмета общественного здоровья и здравоохранения; законодательной базы охраны здоровья населения; основ биомедицинской статистики; показателей здоровья населения и факторы их определяющие; роль службы укрепления здоровья в формировании здорового образа жизни; основных проблем и стратегий укрепления здоровья отдельных контингентов населения по ВОЗ; основы реформы здравоохранения; основы управления здравоохранения и качеством медицинских услуг; определений экономики и финансирования здравоохранения, цель, задачи и пути дальнейшего развития в условиях медицинского страхования и рыночной экономики; состояние системы здравоохранения за рубежом; логичность и последовательность ответа. Однако допускается одна - две неточности в ответе.

60-69% **(5-10 баллов)** оценивается ответ, свидетельствующий в основном о знании основ предмета общественного здоровья и здравоохранения; законодательной базы охраны здоровья населения; недостаточная глубина знаний основ биомедицинской статистики; показателей здоровья населения и факторы их определяющие; роль службы укрепления здоровья в формировании здорового образа жизни; основных проблем и стратегий укрепления здоровья отдельных контингентов населения по ВОЗ; основы реформы здравоохранения; основы управления здравоохранения и качеством

медицинских услуг; определений экономики и финансирования здравоохранения, цель, задачи и пути дальнейшего развития в условиях медицинского страхования и рыночной экономики; состояние системы здравоохранения за рубежом. Допускается несколько ошибок в содержании ответа.

0-59% **(1-4 балла)** оценивается ответ, обнаруживающий незнание предмета общественного здоровья и здравоохранения; законодательной базы охраны здоровья населения; незнанием основ биомедицинской статистики; показателей здоровья населения и факторы их определяющие; неумением давать аргументированные ответы, слабым владением монологической речью, отсутствием логичности и последовательности. Допускаются серьезные ошибки в содержании ответа.

ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ
(промежуточный контроль - «УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ»)

При оценке ответов на проверку уровня обученности УМЕТЬ и ВЛАДЕТЬ учитываются следующие критерии:

85-100% **(8-10 баллов)** оценивается ответ, при котором ординатор умеет планировать и проводить статистические исследования, анализировать и интерпретировать их результаты при практической и научной деятельности; вычислять и анализировать основные коэффициенты здоровья населения и деятельность медицинских организаций; проводить ситуационный анализ организации и подразделений здравоохранений; владеет методикой вычисления статистических показателей; владеет основными навыками управления и маркетинга организаций здравоохранения.

Демонстрирует полное понимание проблемы. Все требования, предъявляемые к заданию выполнены.

70-84% **(4-7 баллов)** оценивается ответ, при котором ординатор умеет планировать и проводить статистические исследования, анализировать и интерпретировать их результаты при практической и научной деятельности; вычислять и анализировать основные коэффициенты здоровья населения и деятельность медицинских организаций; проводить ситуационный анализ организации и подразделений здравоохранений; владеет методикой вычисления статистических показателей; не достаточно владеет основными навыками управления и маркетинга организаций здравоохранения.

Демонстрирует значительное понимание проблемы. Большинство требований, предъявляемых к заданию выполнены.

60-69% **(1-3 балла)** оценивается ответ, при котором ординатор не умеет планировать и проводить статистические исследования, анализировать и интерпретировать их результаты при практической и научной деятельности; вычислять и анализировать основные коэффициенты здоровья населения и деятельность медицинских организаций; проводить ситуационный анализ организации и подразделений здравоохранений; не достаточно хорошо владеет методикой вычисления статистических показателей; не достаточно хорошо владеет основными навыками управления и маркетинга организаций здравоохранения.

Демонстрирует частичное или небольшое понимание проблемы. Многие требования, предъявляемые к заданию, не выполнены.

0-59% **(0 баллов)** оценивается ответ, при котором ординатор демонстрирует непонимание проблемы или нет ответа и даже не было попытки решить задачу.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ "ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА В ЗДРАВООХРАНЕНИИ"

Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье

Ординатура, семестр 3, Количество ЗЕ - 2, Отчетность - зачет

Название модулей дисциплины согласно РПД	Контроль	Форма контроля	зачетный минимум	зачетный максимум	график контроля
Модуль 1					
Социальное и медицинское страхование.	Текущий	Активность, посещаемость, фронтальный опрос, СРС: подготовка реферата с презентацией	12	20	8 неделя
	Рубежный	Контрольная работа Тесты	8	15	
Модуль 2					
Врачебно-трудовая экспертиза.		Активность, посещаемость, фронтальный опрос, СРС: подготовка реферата с презентацией	12	20	12 неделя
	Рубежный	Контрольная работа Тесты	8	15	
ВСЕГО за семестр			40	70	**18 неделя**
Промежуточный контроль (Зачет) **1. Теоретические вопросы (0-20 баллов)** **2. Аналитическое задание (0-10 баллов)**			20	30	
Семестровый рейтинг по дисциплине			60	100	